

## **Regulamin Cannabe**

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki korzystania ze strony internetowej [www.cannabe.app](http://www.cannabe.app) (zwana dalej „**Witryną**”) oraz Aplikacji Cannabe (zwana dalej „**Oprogramowanie mobilne**” lub „**Aplikacja Cannabe**”). Niniejszy Regulamin odnosi się do wszystkich stosunków pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.

Regulamin dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Witryny oraz Aplikacji Cannabe przez spółkę **RISKSENSE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku** (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Upalna 1A/76, 15-668 Białystok) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000990763; Sąd Rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 5423455058, REGON: 523041899 (zwana dalej „**Usługodawcą**”).

Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, która posiada ukończone 18 lat (zwany dalej „**Użytkownikiem**”).

### **Ważna informacja:**

1. Jeśli użytkownik ma myśli samobójcze lub planuje podjąć działania w związku z myślami samobójczymi, lub jeśli uważa, że może stanowić zagrożenie dla siebie lub innych osób, lub jeśli w inny sposób znajduje się w sytuacji zagrożenia zdrowia medycznego lub psychicznego lub poważnego stanu zdrowia psychicznego, lub jeśli znajduje się w sytuacji kryzysowej, traumatycznej lub nadużycia, należy natychmiast zaprzestać korzystania z Usługi i zadzwonić pod odpowiedni numer alarmowy w kraju użytkownika oraz powiadomić policję lub służby ratownictwa medycznego.
2. Z Cannabe nie mogą korzystać wyłącznie osoby powyżej 18 roku życia.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia udostępniania swoich danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, data urodzenia, numery kontaktowe, adres, identyfikatory finansowe, identyfikatory dostarczone przez rząd) lub swoich danych medycznych lub innych danych wrażliwych (takich jak poglądy religijne lub polityczne, dane finansowe) podczas korzystania z aplikacji i usług Cannabe.
4. Cannabe well-being Personal Assistance nie jest człowiekiem. Cannabe well-being Personal Assistance ma ograniczone możliwości reagowania, a jego przeznaczeniem jest dostarczanie opartych na dowodach narzędzi i technik do zarządzania emocjami i zachęcania do dobrego samopoczucia psychicznego w kontekście samopomocy. Nie jest ona przeznaczona do diagnozowania, leczenia lub wyleczenia stanu lub choroby. Personal Assistance nie może i nie będzie oferować porad w kwestiach, których nie rozpoznaje.
5. Cannabe well-being Personal Assistance stosuje rozmowy motywacyjne i coaching życiowy, aby pomóc ci w osiągnięciu celów związanych ze zdrowiem i dobrym samopoczuciem. Usługa skupia się na budowaniu dobrego samopoczucia i odporności emocjonalnej. Osobista pomoc w zakresie dobrego samopoczucia będzie wspierać w znalezieniu własnej drogi i pomagać w wykorzystaniu własnych mocnych stron i umiejętności. Pomoże to zidentyfikować i wykorzystać zasoby wokół ciebie, aby wypełnić wszelkie luki.
8. Cannabe Well-being Personal Assistance nie ma na celu zastąpienia bezpośredniej psychoterapii ani zapewnienia diagnozy, prognozy, leczenia lub wyleczenia choroby/stanu/zaburzenia lub niepełnosprawności, ani też zapewnienia jakiegokolwiek rodzaju regulowanych przez państwo usług w zakresie zdrowia psychicznego w kraju zamieszkania użytkownika. Jest to umożliwiający i

wzmocniający tryb wsparcia, a nie leczenie choroby lub stanu zdrowia.

10. Cannabe Personal Assistance nie może i nie będzie oferować porad medycznych lub klinicznych. W przypadku, gdy użytkownik zasygnalizuje potrzebę uzyskania takiej porady, zasugeruje on skorzystanie z zaawansowanej (medycznej) pomocy.

11. Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji należy skonsultować się z lekarzem, jeśli występuje którykolwiek z poniższych stanów - ciąża, bezdech senny, zespół niespokojnych nóg (RLS), drgawki lub epilepsja, halucynacje lub koszmary senne, chodzenie we śnie, nadmierna senność w ciągu dnia, zawroty głowy lub drżenie. Aplikacja Cannabe może nie być dla Ciebie odpowiednia, jeśli jesteś: dzieckiem poniżej 18 roku życia, osobą z poważnymi zaburzeniami psychicznymi lub fizycznymi, pracownikiem zmianowym, osobą, która regularnie zmienia harmonogramy snu lub osobą, która śpi o porach, które nie są zsynchronizowane z naturalnym rytmem Twojego ciała.

12. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić prywatność i bezpieczeństwo rozmów Użytkownika, jak opisano w sekcji tutaj. Cannabe zapewnia ochronę prywatności danych Użytkowników, stosując się do praktyk opisanych w Polityce prywatności Cannabe.

13. Aplikacja i jej usługi są dostępne głównie w języku angielskim

### **Czym jest aplikacja Cannabe?**

Dzięki aplikacji Cannabe możesz rozmawiać za pośrednictwem interfejsu konwersacyjnego i uzyskać dostęp do narzędzi i technik. Cannabe to aplikacja mobilna przeznaczona do zmniejszania głodu i ryzyka uzależnienia wśród użytkowników z zaburzeniami używania konopi indyjskich, lepszej kontroli używania konopi indyjskich lub monitorowania używania konopi indyjskich do celów medycznych. Aplikacja mobilna śledzi potencjalne szkodliwe skutki używania i/lub wzorce zachowań (np. komplikacje zdrowotne, upośledzenie zawodowe, trudności interpersonalne, problemy finansowe) oraz czynniki psychologiczne, takie jak dobre samopoczucie i nastrój. Ponadto aplikacja zawiera **Personal Assistance** (chatbot), który wchodzi w interakcję z użytkownikiem w przypadku gromadzenia danych i przeprowadzania interwencji. Użytkownicy aplikacji mają dostęp do opartej na nauce edukacji i praktyk związanych z używaniem konopi indyjskich w celu promowania ograniczonego ryzyka i bezpiecznego używania w ramach podejścia redukcji szkód. Zróżnicowane, oparte na nauce i adaptacyjne interwencje mobilne just-in-time mogą być dostarczane użytkownikom w oparciu o ich cechy, wzorzec użytkowania i potrzeby w określonym czasie. Aplikacja zawiera moduły medytacji i uważności, treningi oparte na technikach CBT oraz dzienniki. Algorytm ML opiera się na subiektywnych danych (np. ocenie nastroju, myśli i stanu fizjologicznego) w celu przewidywania poziomu głodu lub ryzyka nawrotu i dostarczania samodzielnie prowadzonych interwencji psychologicznych (treningów) w celu zmniejszenia ryzyka w przypadku użytkowników rekreacyjnych z problematycznym użytkowaniem. Na podstawie zebranych danych aplikacja oferuje rozbudowany moduł statystyk i spersonalizowanych informacji zwrotnych, które pomagają użytkownikowi przyjrzeć się wzorcowi używania i ważnym zmiennym związanym z jego funkcjonowaniem psychofizycznym, a także związkowi między używaniem konopi indyjskich a dobrym samopoczuciem. Aplikacja ma powiązany pulpit nawigacyjny dla terapeutów i/lub klinicystów oraz innych dostawców opieki zdrowotnej i może być używana jako część leczenia. Pulpit nawigacyjny wyświetla informacje o korzystaniu z aplikacji przez pacjentów, ukończonych interwencjach mobilnych, zgłoszonym używaniu konopi indyjskich, zgłoszonym stanie psychicznym, w tym zachciankach i wyzwalaczach oraz przewidywaniu poziomu ryzyka.

Aplikacja pomaga w zarządzaniu i ograniczaniu uzależnienia związanego z nadużywaniem produktów z konopi indyjskich. Pomaga w zmniejszeniu ilości spożywanego produktu, ustala cele i zapewnia dostosowaną do potrzeb pomoc. Odpowiadając na zróżnicowane potrzeby rynku, aplikacja skierowana jest do osób zmagających się z uzależnieniem, rekreacyjnych użytkowników marihuany i innych produktów z konopi indyjskich, a także tych, którzy używają konopi indyjskich do celów terapeutycznych

i zdrowotnych. Ponadto odgrywa kluczową rolę w edukacji i wsparciu w zakresie terapii i kontroli uzależnień.

Aplikacja jest dostępna w sklepach iOS i Android. Przeznaczeniem aplikacji jest dostarczanie opartych na dowodach naukowych narzędzi i technik do zarządzania emocjami i wspierania dobrostanu psychicznego jako narzędzia wczesnej interwencji lub narzędzia po leczeniu w kontekście samopomocy. Aplikacja nie ma na celu zastąpienia bezpośredniej psychoterapii ani zapewnienia diagnozy, leczenia lub wyleczenia choroby lub stanu. Aplikacja Cannabe nie może i nie będzie oferować porad dotyczących kwestii, których nie rozpoznaje. Korzystając z aplikacji, możesz śledzić i zarządzać swoim nastrojem oraz uczyć się kontekstowych technik opartych na dowodach, które pomogą Ci poczuć się lepiej. Aplikacja i usługa nie są przeznaczone do użytku w sytuacjach kryzysowych, nagłych lub poważnych stanach zdrowia psychicznego. Aplikacja i usługa nie mogą oferować porad medycznych ani klinicznych. Może jedynie sugerować, aby użytkownik szukał pomocy medycznej.

Jeśli u pacjenta występuje którykolwiek z tych stanów, przed użyciem należy skonsultować się z lekarzem:

- a) bezdech senny,
- b) Zespół niespokojnych nóg (RLS),
- c) drgawki,
- d) urojenia,
- e) złe sny,
- f) chodzenie podczas snu,
- g) duża senność w ciągu dnia,
- h) omdlenia lub drżenia,
- i) ciężki stan zdrowia psychicznego lub fizycznego,
- j) częste zmiany harmonogramów snu.

Aplikacja może nie być odpowiednia dla użytkownika będącego dzieckiem w wieku poniżej 18 lat, osobą cierpiącą na poważne zaburzenia psychiczne lub fizyczne, pracownikiem zmianowym, osobą, która regularnie zmienia harmonogramy snu lub osobą, która śpi w porach, które nie są zsynchronizowane z naturalnym rytmem organizmu.

### **Kto może korzystać z usługi?**

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji Cannabe oraz Witryny wtedy, gdy jest osobą fizyczną posiadającą ukończone 18 lat, wyraża zgodę na niniejszą Umowę i zawrze wiążącą umowę z Cannabe. Użytkownik może korzystać z Aplikacji Cannabe oraz Witryny tylko zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.
2. Cannabe zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do Serwisu lub zamknięcia konta Użytkownika w przypadku niespełnienia warunków, według własnego uznania. Usługa nie jest dostępna dla Użytkowników, którzy zostali wcześniej usunięci z Usługi przez Cannabe.
3. Korporacje, szkoły, uniwersytety, szpitale, instytucje ubezpieczeniowe, rządowe i inne organizacje (zwane dalej "**Instytucje**") mogą udostępniać aplikację Cannabe swoim pracownikom i członkom. Instytucje te mogą również zastąpić niektóre Usługi Cannabe lub zintegrować własne Usługi w ramach Aplikacji Cannabe ("Wersja dla Instytucji") lub poprosić o osobistą pomoc Cannabe w

zakresie dobrego samopoczucia poza Aplikacją Cannabe, w tym między innymi o webinaria dotyczące dobrego samopoczucia lub sesje terapii grupowej. Tacy pracownicy i członkowie Instytucji są również Użytkownikami Aplikacji Cannabe. W takim przypadku niniejsze warunki Instytucji i ich Polityka Prywatności będą miały również zastosowanie do korzystania z Aplikacji i Usług Cannabe przez Użytkownika. W przypadku sprzeczności z takimi dodatkowymi warunkami i Polityką Prywatności, zastosowanie ma Umowa Cannabe. Aplikacja Cannabe może zawierać łącza do materiałów lub Witryn, Stron internetowych lub Usług zarządzanych przez osoby trzecie, nad którymi Instytucja i Usługodawca mogą nie mieć żadnej kontroli, umowy ani powiązania. Przed rozpoczęciem korzystania z Wersji Instytucjonalnej należy zapoznać się z dokumentacją, w tym warunkami i Polityką prywatności dostarczoną przez takie strony trzecie. Dostęp do Wersji dla Instytucji i jej Usług mogą uzyskać wyłącznie upoważnieni Użytkownicy Instytucji po wykonaniu instrukcji instalacji i dostępu udostępnionych przez Instytucję lub jej Usługodawcę.

### **Instalacja i funkcjonalności**

1. Aby skorzystać z Aplikacji Cannabe, musisz ją pobrać i zainstalować na swoim Urządzeniu.
2. Możesz pobrać Aplikację Cannabe na swoje Urządzenie poprzez dedykowaną do tego platformę udostępnioną na Twoim Urządzeniu odpowiadającą posiadanemu przez Ciebie systemowi (dla systemu Android – Sklep Google Play albo dla systemu iOS – App Store). Przed pobraniem Aplikacji Cannabe w opisie Aplikacji Cannabe powinien być dostępny link do Regulaminu, który możesz pobrać bezpłatnie i utrwać dowolną techniką. Po pobraniu Aplikacji Cannabe następuje jej instalacja na Urządzeniu.
3. Rejestracja w Aplikacji odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Użytkownik zobowiązany jest podać indywidualną nazwę Użytkownika, hasło i Kod Dostępu.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania podejmowane na jego Koncie i musi dbać o bezpieczeństwo hasła do Konta. Za każdym razem, gdy użytkownik musi ustawić hasło, zachęcamy do używania "silnych" haseł (haseł wykorzystujących kombinację wielkich i małych liter, cyfr i symboli) do swojego Konta. Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Cannabe o każdym naruszeniu bezpieczeństwa, nieautoryzowanym dostępie do czatów lub innych danych, lub nieautoryzowanym użyciu Konta. Cannabe nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty spowodowane nieautoryzowanym użyciem Konta Użytkownika.
5. Użytkownik nie może korzystać z Konta innego Użytkownika.
6. Użytkownik może kontrolować profil swojego Konta użytkownika i sposób interakcji z Usługą poprzez zmianę Ustawień w Oprogramowaniu mobilnym. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez nas z jego profilu w celu wysyłania mu powiadomień e-mail związanych z Usługą, w tym wszelkich powiadomień wymaganych przez prawo, zamiast komunikacji pocztą tradycyjną.
7. Urządzenie mobilne, na którym Użytkownik uruchomi pobraną i zainstalowaną Aplikację, musi spełniać następujące wymagania techniczne: iOS w wersji minimum (iOS 10), Android w wersji minimum (Android 4.1).
8. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie internetowe.
9. Rejestracja w Aplikacji jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu przez Użytkownika oraz zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną pomiędzy Operatorem Użytkownikiem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

## **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji Cannabe w sposób niezakłócający naszego funkcjonowania, niepodjęcia czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których nie jesteś adresatem, korzystania z Aplikacji Cannabe w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami, niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa. W sposób szczególnie Użytkownik nie może:
  - i. modyfikować, dezasemblować, dekompilewać ani odtwarzać kodu źródłowego Oprogramowania mobilnego, chyba że takie ograniczenie jest wyraźnie zabronione przez prawo;
  - ii. wynajmować, wdzierżwiać, pożyczać, odsprzedawać, udzielać sublicencji, dystrybuować lub w inny sposób przekazywać Oprogramowania mobilnego jakiegokolwiek stronie trzeciej lub używać Oprogramowania mobilnego do świadczenia usług współdzielenia czasu lub podobnych usług na rzecz jakiegokolwiek strony trzeciej;
  - iii. wykonywać jakichkolwiek kopii Oprogramowania mobilnego;
  - iv. usuwać, obchodzić, wyłączać, uszkadzać lub w inny sposób ingerować w funkcje związane z bezpieczeństwem Oprogramowania mobilnego, funkcje, które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie lub kopiowanie jakiegokolwiek zawartości dostępnej za pośrednictwem Oprogramowania mobilnego, lub funkcje, które wymuszają ograniczenia w korzystaniu z Oprogramowania mobilnego; lub
  - v. usuwać informacji o prawach autorskich i innych prawach własności w Oprogramowaniu mobilnym.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Cannabe może wydawać zaktualizowane wersje Oprogramowania mobilnego i może automatycznie elektronicznie aktualizować wersję Oprogramowania mobilnego używaną przez użytkownika na urządzeniu mobilnym. Użytkownik wyraża zgodę na takie automatyczne aktualizacje na swoim urządzeniu mobilnym i zgadza się, że niniejsza Umowa będzie miała zastosowanie do wszystkich takich aktualizacji.
3. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenaszalnej i odwołalnej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na korzystanie z Aplikacji Cannabe do użytku osobistego na polach eksploatacji obejmujących wprowadzenie i utrwalenie aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego, normalne korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym. Licencja udzielona jest na czas nieokreślony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji Cannabe.
4. Wszelkie kody stron trzecich, które mogą zostać włączone do Oprogramowania mobilnego, są objęte stosowną umową licencyjną użytkownika końcowego typu open source lub licencją strony trzeciej, jeśli taka istnieje, upoważniającą do korzystania z takiego kodu. Powyższe udzielenie licencji nie stanowi sprzedaży Oprogramowania mobilnego ani żadnej jego kopii, a firma Cannabe lub jej zewnętrzni partnerzy lub dostawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły i udziały w Oprogramowaniu mobilnym (i każdej jego kopii). Wszelkie próby przeniesienia przez użytkownika jakichkolwiek praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, są nieważne. Cannabe zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane na mocy niniejszej Umowy.
5. Oprogramowanie mobilne pochodzi z Polski i podlega polskim przepisom eksportowym. Oprogramowanie mobilne nie może być eksportowane ani reeksportowane do określonych krajów lub osób bądź podmiotów, którym nie wolno eksportować z Polski. Ponadto Oprogramowanie

mobilne może podlegać przepisom importowym i eksportowym innych krajów. Użytkownik zgadza się postępować w sposób zgodny z prawem, zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej

6. Umowa dotycząca Twojego korzystania z Aplikacji Cannabe zostaje zawarta na czas nieokreślony i jest realizowana niezwłocznie po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji Cannabe. Umowa na korzystanie z Aplikacji zostaje wypowiedziana przez Ciebie w trybie natychmiastowym z chwilą usunięcia przez Ciebie Aplikacji Cannabe z Twojego Urządzenia. Umowa może ulec rozwiązaniu również w innych przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami polskiego prawa.
7. Masz prawo do odstąpienia od umowy na korzystanie z Aplikacji Cannabe bez podania przyczyny, składając nam stosowne oświadczenie na piśmie w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy, że wyślesz oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem na adres support@cannabe.app. W tym okresie zobowiązany jesteś do zaprzestania korzystania z Aplikacji Cannabe i usunięcia jej ze swojego Urządzenia. Przypominamy, że w każdej chwili możesz po prostu usunąć Aplikację Mobilną ze swojego Urządzenia.

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie Usług opisanych w niniejszym Regulaminie zawierana jest na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę poprzez przesłanie do Usługodawcy wiadomości z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: support@cannabe.app.
2. Rozwiązanie umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, skutkuje usunięciem Konta Użytkownika w Aplikacji.
3. Użytkownik może samodzielnie usunąć swoje konto w Aplikacji wybierając opcję „Usuń Konto” w Aplikacji.
4. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika lub zaprzestania działalności Aplikacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia konta Użytkownika, jeżeli uzna, że działania Użytkownika są szkodliwe dla Aplikacji bądź innych Użytkowników, sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, ideą Aplikacji, jej celem lub przeznaczeniem, lub w inny sposób wpływają negatywnie na wizerunek Aplikacji, jej markę lub godzą w dobre imię Usługodawcy.

### **Usługa Newsletter**

1. Użytkownik ma możliwość zlecenia przesyłania informacji w postaci Newslettera na podany przez siebie adres poczty elektronicznej (adres e-mail). Składając zlecenie przesyłania Newslettera Użytkownik jednocześnie zapewnia, iż jest upoważniony do dysponowania adresem poczty elektronicznej, na który ma być przesyłana informacja.
2. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie.
3. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.cannabe.app w polu „NEWSLETTER”:

- a) podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,
  - b) wyrażenie zgody na otrzymywanie wiadomości typu Newsletter drogą elektroniczną na podany adres email oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych przez Usługodawcę w celu otrzymywania informacji handlowych i marketingowych poprzez zaznaczenie odpowiednich check-boxów,
  - c) naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Newsletter”,
  - d) kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację zamieszczonego w przesłanej wiadomości elektronicznej
5. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyn zrezygnować z Newslettera, klikając na odpowiedni link znajdujący się u dołu każdego z przesłanych Newsletterów bądź przesyłając oświadczenie woli o rezygnacji z usługi Newsletter za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@cannabe.app.
6. W ramach świadczenia usługi Newsletter Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym.

### **Postanowienia końcowe**

1. Aktualna treść Regulaminu Aplikacji Mobilnej dostępna jest w panelu Moje Konto pod linkiem Regulamin Aplikacji Mobilnej oraz pod adresem cannabe.app/regulamin.
2. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. Dołożymy starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
3. Informujemy Ciebie na Twoje żądanie, w formie przez Ciebie wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną, w tym również z Aplikacji Cannabe.
4. Podejmujemy działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Cannabe oraz zobowiązujemy się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w jej działaniu, które zostaną zgłoszone przez Użytkowników. Wszelkie reklamacje w zakresie należytego funkcjonowania Aplikacji Cannabe prosimy zgłaszać na adres e-mail: support@cannabe.app.
5. Zobowiązujemy się rozpatrzyć i odpowiedzieć na reklamację złożoną przez Ciebie w terminie nie dłuższym niż czternaście dni od dnia jej otrzymania przekazując odpowiedź na adres e-mail, z którego została złożona Twoja reklamacja.
6. Jesteśmy uprawnieni do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, którymi są:
  - (i) okoliczności Siły Wyższej,
  - (ii) zmiany obowiązujących przepisów prawa,
  - (iii) wprowadzenie nowych rozwiązań do Aplikacji Cannabe ze względu na postęp techniczny, wdrożenie kolejnych aktualizacji lub ulepszeń do Aplikacji Cannabe służących poprawie funkcjonalności Aplikacji Cannabe,
  - (iv) względy ekonomiczne po naszej stronie,

- (v) wydania w stosunku do Usługodawcy ostatecznej decyzji właściwego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyroku właściwego sądu, który wpływa na realizację przez nas usługi udostępniania Aplikacji Cannabe,
  - (vi) poprawienie błędu zauważonego przez nas w treści Regulaminu, który skutkuje istnieniem niezgodności pomiędzy Aplikacją Cannabe a Regulaminem.
7. W żadnym wypadku jednostronna zmiana Regulaminu nie będzie skutkować obciążeniem Użytkownika jakimikolwiek zobowiązaniami finansowymi lub też żądaniem świadczenia przez Użytkownika jakichkolwiek usług na naszą rzecz.
  8. Użytkownicy będący konsumentami posiadają m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
    - i. są uprawnieni do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
    - ii. są uprawnieni do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą,
    - iii. mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).
  9. W sytuacji, gdy osiągnięcie porozumienia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na drodze polubownego rozstrzygnięcia sporu nie będzie możliwe, sprawę rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
  10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny, Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.04.2024.